

Regulamin

Wataridori Jacek Bober

Data ostatniej aktualizacji: 20.07.2022



1. ZAKRES

1.1. Niniejszy Regulamin Sklepu (dalej "Regulamin") określa stosunki prawne pomiędzy Tobą a Wataridori Jacek Bober, Dębowa 77A lok. 3, 40-109 Katowice, Polska (w dalszej części jako "Wataridori" lub "my") oraz określają sposób korzystania z Wataridori Jacek Bober, dostępnego pod adresem www.wataridori.pl/sklep ("Sklep").

1.2. W Sklepie możesz zamówić Produkty związane z Wataridori Jacek Bober, zarządzać swoimi Zamówieniami przy pomocy konta użytkownika ("Konto").

2. KORZYSTANIE ZE SKLEPU

2.1. Możesz korzystać ze Sklepu, jeśli akceptujesz Regulamin, masz dostęp do Internetu oraz odpowiedniego oprogramowania umożliwiającego wyświetlanie stron WWW, takie jak przeglądarka internetowa. Aby przeglądać Sklep i zamawiać Produkty nie musisz zakładać Konta.

2.2. Wszystkie zakupy dokonane w Sklepie podlegają niniejszemu Regulaminowi, w szczególności sekcji 3 "Warunki sprzedaży" poniżej oraz obowiązującym przepisom prawa. Przed złożeniem Zamówienia poprosimy Cię o akceptację Regulaminu.

2.3. Choć nie jest to konieczne do korzystania ze Sklepu, możesz założyć Konto w naszym serwisie. Dzięki niemu uzyskasz dostęp do dodatkowych funkcji, takich jak zarządzanie Zamówieniami, sprawdzenia ich statusu oraz zapisanie adresu dostaw dla przyszłych Zamówień. W celu rejestracji Konta poprosimy Cię o podanie nam Twojego adresu e-mail, a następnie wypełnienie krótkiego formularza rejestracyjnego. Po zarejestrowaniu Konta dostęp do niego będzie możliwy za pomocą Twojego adresu e-mail i hasła.

3. WARUNKI SPRZEDAŻY

3.1. Ogólne Warunki. Każdy Produkt zakupiony w Sklepie jest sprzedawany przez Wataridori zgodnie z niniejszym Regulaminem.

3.2. Składanie Zamówienia. Aby złożyć zamówienie, znajdź Produkt, który Cię interesuje, a następnie dodaj go do koszyka. Potem możesz dodać do koszyka kolejne Produkty albo przejść do płatności. Gdy już skompletujesz wszystkie Produkty, kliknij "Przejdź do koszyka" i postępuj zgodnie z podanymi instrukcjami. Klikając "Zamawiam z Obowiązkiem Zapłaty" składasz wiążącą ofertę zakupu Produktów umieszczonych w Twoim koszyku ("Zamówienie"). Składając Zamówienie, potwierdzasz, że Wataridori jest uprawniony do obciążenia Cię stosowną opłatą za Twoje Zamówienie.

3.3. Potwierdzenie i zawarcie umowy. Po otrzymaniu Twojego Zamówienia natychmiast wyślemy Ci potwierdzenie jego otrzymania ("Potwierdzenie"). Potwierdzenie nie oznacza, że oferta złożona w Zamówieniu została przez nas zaakceptowana. Wiążąca umowa pomiędzy Tobą a Wataridori zostaje zawarta dopiero w momencie wysłania zamówionych Produktów pod wskazany przez Ciebie adres. W przypadku, gdy Wataridori nie będzie w stanie przyjąć Zamówienia z powodu niedostępności zamówionych Produktów, błędu technicznego lub innego uzasadnionego powodu, poinformujemy Cię o tym tak szybko jak się da. W przypadku, gdy płatność została już dokonana, bez zbędnej zwłoki dokonamy zwrotu pieniędzy.

3.4. Cena i wysyłka. Podane ceny Produktów w Sklepie zawierają obowiązujące podatki, ale nie zawierają kosztów wysyłki. Zostaną one dodane do ceny Produktów w momencie składania zamówienia (w oparciu o wybraną przez Ciebie metodę wysyłki). Produkty zakupione w Sklepie są dostarczane tylko na terytorium UE i tylko po zaksięgowaniu płatności. Dołożymy wszelkich starań, aby zamówione Produkty szczęśliwie dotarły pod wskazany przez Ciebie adres.

3.5. Płatności. Sklep obsługuje kilka różnych metody płatności za złożone Zamówienia, przy czym mogą one z czasem ulec modyfikacji. Twoje płatności będą przetwarzane przez zewnętrznych dostawców usług płatniczych, którzy realizują je zgodnie z własnymi warunkami świadczenia usług. Prosimy o zapoznanie się z takimi warunkami przed dokonaniem płatności. Wszystkie faktury będą wystawiane w formie elektronicznej.

3.6. Przedsprzedaż. Wybrane Produkty w Sklepie mogą być oferowane w systemie przedsprzedaży tj. zanim jeszcze ukończymy nad nimi pracę. Zakup Produktu w ramach przedsprzedaży wymagać może uiszczenia opłaty za Produkt w momencie składania Zamówienia. Możesz anulować złożone Zamówienie, dopóki Produkt nie zostanie Ci dostarczony. Jeśli wcześniej pobraliśmy od Ciebie opłatę za ten Produkt zwrócimy ją w ciągu 14 dni od anulowania Zamówienia. Podana data wysyłki ma wyłącznie charakter informacyjny. W razie jakiegokolwiek zmiany terminu wysyłki Produktów z przedsprzedaży, zostaniesz przez nas niezwłocznie poinformowany o takiej ewentualności.

3.7. Potwierdzenie. Aby złożyć Zamówienie musisz posiadać zdolność do czynności prawnych, umożliwiającą zawarcie umowy sprzedaży z Wataridori. Ponadto, w toku składania Zamówienia masz obowiązek podania nam poprawnych i precyzyjnych informacji. Bez tego nie będziemy w stanie zrealizować Zamówienia. W razie powzięcia wątpliwości co do autentyczności podanych danych, zastrzegamy sobie prawo do żądania dodatkowych informacji albo ich doprecyzowania.

3.8. Anulowanie Zamówienia. Możesz anulować złożone Zamówienie bez podawania przyczyny, jeśli zamówione Produkty nie zostały jeszcze do Ciebie wysłane. Możesz anulować złożone Zamówienie, korzystając z funkcjonalności swojego Konta lub kontaktując się z nami.

3.9. Odstąpienie od umowy. Z zastrzeżeniem poniższych wyjątków, masz ustawowe prawo odstąpienia od umowy w przypadku zakupów dokonanych w Sklepie w ciągu 14 dni od daty otrzymania Zamówienia, bez podawania przyczyny. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy:

3.9.1. wypełnić i przesłać nam formularz odstąpienia od umowy - [formularz zwrotu](#); albo

3.9.2. skontaktować się z Wataridori: kontakt.wataridori@gmail.com.

Po skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy, odeślij nam zamówione Produkty na poniższy adres:

Wataridori Jacek Bober
Dębowa 77A lok. 3
40-109 Katowice

w ciągu 14 dni. Po otrzymaniu Produktów, zwrócimy Ci pieniądze w ciągu 14 dni. Zwrócimy Ci również standardowy koszt dostawy Twojego Zamówienia, jednak musisz pokryć bezpośrednie koszty zwrotu Produktów we własnym zakresie. Pamiętaj, że w przypadku zwrotu Produktów, które były używane, noszone (z wyjątkiem przymierzenia) lub wyprane, możesz ponosić odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwróconych Produktów.

Ponadto pamiętaj, że możliwość zwrotu będzie wyłączona w przypadku: (i) treści cyfrowych, które nie są dostarczane na trwałym nośniku, a które dostarczymy Ci po wcześniejszym wyrażeniu przez Ciebie wyraźnej zgody na utratę przysługującego Ci prawa do odstąpienia od umowy; (ii) towarów zapieczętowanych, które nie nadają się do zwrotu z uwagi na ochronę zdrowia lub względy higieniczne (o ile opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu).

3.10. Zwroty. Sprawdź dokładnie dostarczone Produkty, aby upewnić się, że są one zgodne z Zamówieniem i niewadliwe. Masz prawo do zwrotu Produktów jeśli okazałyby się wadliwe lub niezgodne z Zamówieniem. Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz zwrócić Produkty, które uważasz za wadliwe. Po potwierdzeniu Twojego uprawnienia do zwrotu Produktów, zaoferujemy Ci zwrot, naprawę lub wymianę zgodnie z przysługującymi Ci ustawowo prawami konsumenta. Pamiętaj jednak, że zwrot nie będzie możliwy, zwłaszcza jeżeli wada danego Produktu będzie skutkiem niewłaściwego korzystania z Produktu lub zaniedbań leżących po Twojej stronie.

4. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU

4.1. Możesz używać Sklepu tylko do celów określonych w niniejszym Regulaminie. Jednocześnie zobowiązujesz się powstrzymać od używania Sklepu do jakichkolwiek działań, które mogą być nielegalne, szkodliwe dla Wataridori lub w jakikolwiek sposób obraźliwe lub wprowadzające w błąd innych użytkowników Sklepu. W szczególności zobowiązujesz się nie używać Sklepu do celów niedozwolonych przez prawo. Nie możesz publikować fałszywych informacji, podszywać się pod innych użytkowników, używać złośliwego oprogramowania, ingerować w oprogramowanie sieciowe Sklepu lub osób trzecich, obchodzić zabezpieczeń Sklepu lub osób trzecich, dokonywać płatności przy użyciu skradzionych kart kredytowych lub wykorzystywać Sklepu dla celów prania brudnych pieniędzy lub innego bezprawnego działania.

4.2. Nie możesz używać Sklepu i Konta w sposób, który mógłby naruszać prawa osób trzecich. W szczególności powinieneś powstrzymać się od udostępniania lub zamieszczania treści mogących naruszać własność intelektualną osób trzecich lub nielegalnych w jakikolwiek inny sposób.

4.3. W przypadku zamieszczenia przez Ciebie w Sklepie treści, takich jak zdjęcia, komentarze i/lub recenzje ("Treści użytkownika"), wyrażasz zgodę na korzystanie przez nas z Treści użytkownika do jakichkolwiek celów, w szczególności do celów związanych z naszymi działaniami promocyjnymi i marketingowymi. W tym celu udzielasz nam wieczystej, ogólnosiwiatowej, bezpłatnej licencji na pokazywanie, wykorzystywanie i rozpowszechnianie Treści Użytkownika w dowolny sposób lub przy użyciu dowolnej techniki. Wobec tego Twoim powinieneś upewnić się, że posiadasz wszystkie niezbędne prawa do Treści użytkownika przed ich przesłaniem. Często możemy nie być w stanie tego zweryfikować, więc polegamy na Tobie.

4.4. Możesz zamieszczać linki do Sklepu na stronach internetowych osób trzecich pod warunkiem, że jest to zgodne z ich warunkami użytkowania i nie prowadzi do przedstawienia Wataridori w sposób wprowadzający w błąd lub zniesławiający. Możesz korzystać z Treści zamieszczanych w Sklepie dla własnych celów, lecz nie możesz: (i) wykorzystywać lub dystrybuować ich w celach komercyjnych i zarobkowych; lub (ii) zamieszczać Treści wygenerowanych przez użytkowników w grach lub usługach osób trzecich lub innych Produktach jakiegokolwiek rodzaju, bez naszej uprzedniej zgody. W sprawie wspomnianej zgody, możesz kontaktować się z nami pisząc na adres kontakt.wataridori@gmail.com. Zastrzegamy sobie jednak prawo do decyzji o zaakceptowaniu lub odrzuceniu danej prośby, po jej wcześniejszej ocenie.

5. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

5.1. Sklep oraz cała jego zawartość (w tym nasze Produkty) stanowią własność intelektualną Wataridori Jacek Bober i są chronione jako zarejestrowane i niezarejestrowane prawa własności intelektualnej. Wszystkie prawa są zastrzeżone i nie można z nich korzystać bez wcześniejszego uzyskania zgody Wataridori Jacek Bober.

6. INFORMACJA ZWROTNA

6.1. Bardzo chętnie przyjmujemy opinie i sugestie dotyczące ulepszania Sklepu i wszystkie bardzo cenimy. W ramach wyjaśnienia zastrzegamy jednak, że nie mamy obowiązku ich wykorzystania czy akceptowania, ani też nie oferujemy wynagrodzenia (finansowego lub w inny sposób) w zamian za ich otrzymanie.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY

7.1. Jest to wysoce nieprawdopodobne, ale gdybyśmy byli zmuszeni zaprzestać udzielania Ci dostępu do Sklepu (z przyczyn niezależnych po Twojej stronie), dołożymy wszelkich starań, aby stosowna informacja została Ci przekazana z minimum 60-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem strony www.wataridori.pl/sklep.

7.2. W przypadku istotnego naruszenia niniejszego Regulaminu zastrzegamy sobie prawo do anulowania Twoich Zamówień oraz zawieszenia lub zablokowania dostępu do Sklepu i Twojego Konta. Za istotne naruszenie uznajemy w szczególności działania bezprawne, wymienione w sekcji 4.1 - 4.2 niniejszego Regulaminu. Ponadto podejmiemy uzasadnione działania, aby skontaktować się z Tobą, wyjaśnić dlaczego podjęliśmy taką decyzję i (ewentualnie) wskazać co musisz zrobić żeby odzyskać dostęp.

8. WSPARCIE KLIENTA I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

8.1. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące Konta, Zamówienia, niniejszego Regulaminu czy działania Sklepu, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem naszego supportu dostępnego pod adresem kontakt.wataridori@gmail.com. Wszelkie problemy postaramy się rozwiązać możliwie szybko i polubownie!

8.2. Zdajemy sobie też sprawę z tego, że czasami spory prawne są nieuniknione, a próby ich rozwiązania niekiedy niekoniecznie najprostsze. Wobec tego, w tej części wyjaśniamy, co się dzieje w przypadku takiego sporu prawnego.

8.3. Zarówno my, jak i Ty zgadzamy się na podjęcie w dobrej wierze starań w celu rozsądnego i polubownego rozwiązania wszelkich sporów między nami. Zazwyczaj proponujemy, aby okres rozwiązywania sporów trwał 30 dni, chyba że zaistnieją wyjątkowe okoliczności. Jeśli w tym czasie dany spór nie zostanie rozwiązany, będziesz miał prawo do złożenia skargi za pośrednictwem Platformy internetowego rozstrzygania sporów prowadzonej przez Komisję Europejską. Szczegóły na temat tej metody rozwiązywania sporów można znaleźć na stronie ec.europa.eu/consumers/odr/

9. DANE OSOBOWE

Aby świadczyć nasze usługi, możemy potrzebować dostępu do Twoich danych osobowych. Więcej informacji na ten temat możesz znaleźć w naszej Polityce Prywatności.

10. SIŁA WYŻSZA

10.1. Ani my, ani Ty nie odpowiadamy za niewykonanie swoich zobowiązań na mocy niniejszej Umowy oraz brak dostępu do usług i treści Sklepu, jeżeli takie niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniami niezależnymi od danej strony, w tym, między innymi, brakiem dostępu do Internetu, brakiem połączenia, pożarem, powodzią, wojną lub katastrofą naturalną.

11. WŁAŚCIWE PRAWO

11.1. Ty i my uzgadniamy, że korzystanie ze Sklepu oraz wszelkie umowy zawarte za jego pośrednictwem, będą podlegały przepisom prawa polskiego, a wszelkie spory dotyczące niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane przez sądy polskie. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie pozbawia Cię jakichkolwiek praw, które mogą Ci przysługiwać na mocy obowiązującego prawa miejscowego.

12. ZMIANA REGULAMINU

12.1. Niniejszy Regulamin może podlegać zmianom z przyczyn związanych z przepisami prawa. Postanowienia Regulaminu mogą być zmieniane tylko w sposób, który nie ograniczy Twoich praw. W przypadku takiej zmiany, udostępniemy zmieniony Regulamin online i podejmiemy starania, aby Cię o tym powiadomić.

12.2. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie 30 dni po ich ogłoszeniu online. W międzyczasie możesz kontaktować się z nami pod adresem kontakt.wataridori@gmail.com jeśli masz konkretne pytania dotyczące wprowadzanych zmian.

12.3. Jeśli nie zgodzisz się na te zmiany (niezależnie od tego, czy skontaktujesz się z nami drogą e-mailową), będziemy musieli poprosić Cię o zaprzestanie używania Sklepu. Będzie nam przykro z tego powodu, ale chcąc zapewnić poprawne działanie Sklepu, musimy wobec wszystkich użytkowników stosować te same reguły i przestrzegać tych samych zasad.